

12.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (outubro a dezembro de 2016)

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 4º trimestre de 2016.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu cinco manifestações, todas pedindo informações/providências e foram respondidas..

2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de Resposta
21/10/2016	Sugestão / Pedido de Providências	Sim	03 dias
18/10/2016	Sugestão / Pedido de Providências	Sim	06 dias
22/10/2016	Pedido de informações	Sim	02 dias
22/11/2016	Sugestão / Pedido de informações	Sim	08 dias

Ouvidoria

08/12/2016	Pedido informações	de	Sim	06 dias
------------	-----------------------	----	-----	---------

Barra do Garças, 25 de janeiro de 2017



Heros Pena
Ouvidor
Portaria nº 02/2014